

Raport anual pe 2024 pentru Participanții la Fondul de Pensii Administrat Privat NN

De ce ar trebui să-ți faci timp să-l citești?

Raportul e un bun prilej să-ți reamintim un pic avantajele pe care le ai prin participarea la un fond de pensie administrat privat.

Întâi și întâi

pentru că ai ocazia să știi ce se întâmplă cu banii din contul tău de pensie administrată privat.

În al doilea rând,

citește raportul pentru informațiile complete și detaliate în ceea ce privește modul în care ne-am ocupat de administrarea banilor tăi. Din raport afli cum ți-am investit banii sau care este performanța și evoluția Fondului de Pensii Administrat Privat NN, (în continuare, Fondul) de la lansare până la finalul lui 2024.

În plus, mai credem că e normal să știi și care sunt costurile unui astfel de fond și de unde se deduc ele.

Iar în al treilea rând,

raportul e un bun prilej să-ți reamintim un pic avantajele pe care le ai prin participarea la un fond de pensie administrat privat.

De exemplu, un avantaj ar fi că toate contribuțiile tale se strâng într-un cont al tău, și nu la grămadă. Lucru care înseamnă că vei avea un venit suplimentar la pensie.

Apoi, nu uita că ești protejat financiar: în caz de invaliditate primești banii acumulați în cont. Iar în caz de deces, banii se duc la moștenitorii tăi, conform prevederilor legale.

Ar mai fi de reținut și că beneficiazi de experiența, expertiza și abilitățile administratorului contului tău, NN Pensii SAFRAP.

Datele din acest raport

provin atât din calcule interne, cât și din informații preluate de pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară - Sectorul Pensii Private.



www.asfromania.ro

Cuprins

Evoluția indicatorilor

Date contabile

Politica de investiții

Portofoliul de investiții

Riscuri

Gestionarea riscurilor

Costuri de administrare

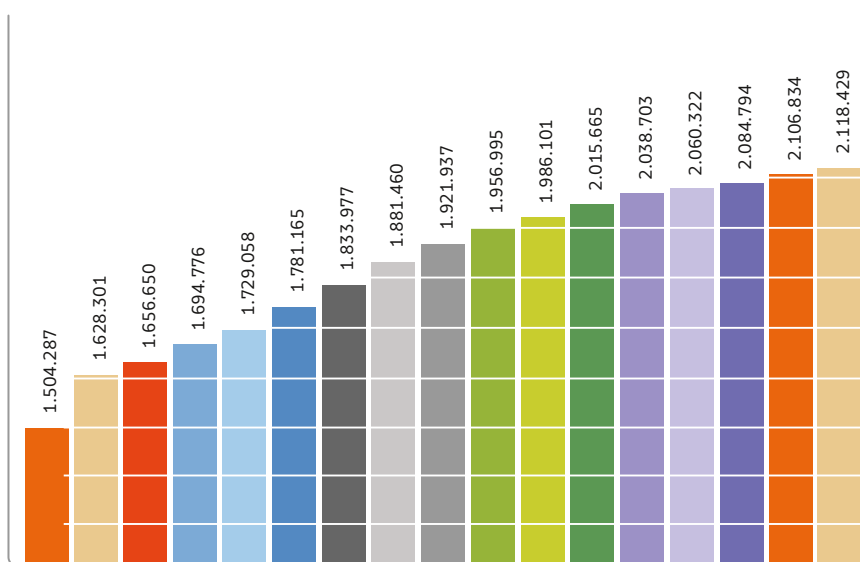
Cum ținem legătura

Politica de remunerare

Carte de vizită

Evoluția celor mai importanți indicatori

Număr de participanți



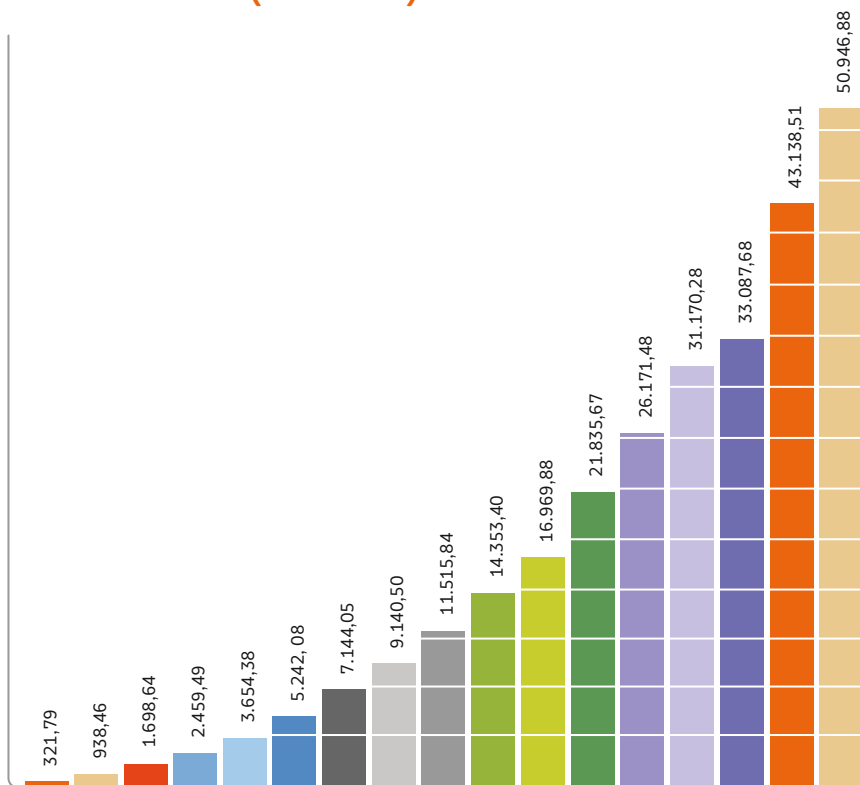
La capitolul „număr de participanți” suntem în continuă creștere din 2008.

Dacă la 31.12.2008 aveam 1.504.287 de participanți, în 2024 am ajuns la 2.118.429. Număr cu care ne-am continuat evoluția pozitivă pe piața de pensii administrate privat.

* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

31.12.2008	31.12.2017
31.12.2009	31.12.2018
31.12.2010	31.12.2019
31.12.2011	31.12.2020
31.12.2012	31.12.2021
31.12.2013	31.12.2022
31.12.2014	31.12.2023
31.12.2015	31.12.2024
31.12.2016	

Active totale (mil. RON)



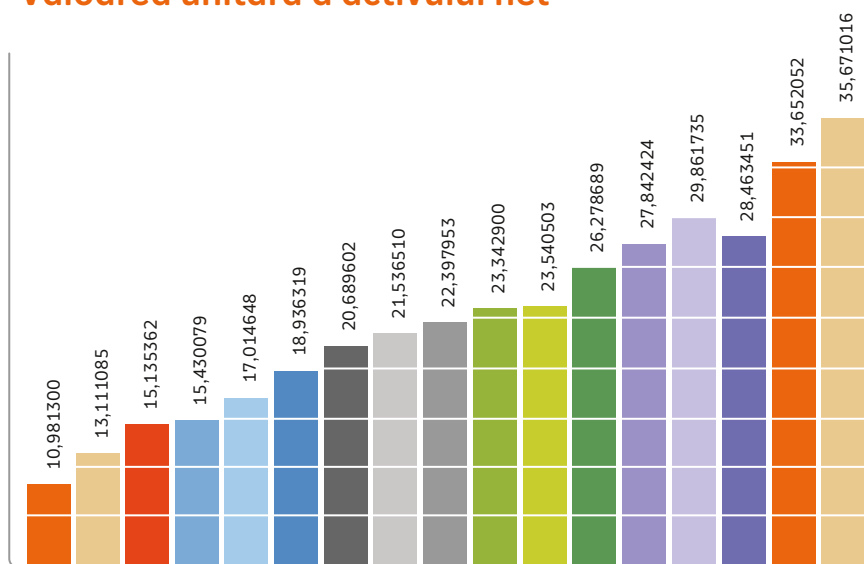
Activele fondului și
Valoarea unitară a activului total
au crescut de la an la an*

La 31 decembrie 2024, activele totale ale Fondului de Pensii Administrat Privat NN au crescut de la 43.138,51 milioane RON la 50.946,88 milioane RON. Creșterea de 7.808,37 milioane RON rezultă atât din intrările nete de contribuții, cât și din performanța investițională a portofoliului.

* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

31.12.2008	31.12.2017
31.12.2009	31.12.2018
31.12.2010	31.12.2019
31.12.2011	31.12.2020
31.12.2012	31.12.2021
31.12.2013	31.12.2022
31.12.2014	31.12.2023
31.12.2015	31.12.2024
31.12.2016	

Valoarea unitară a activului net*

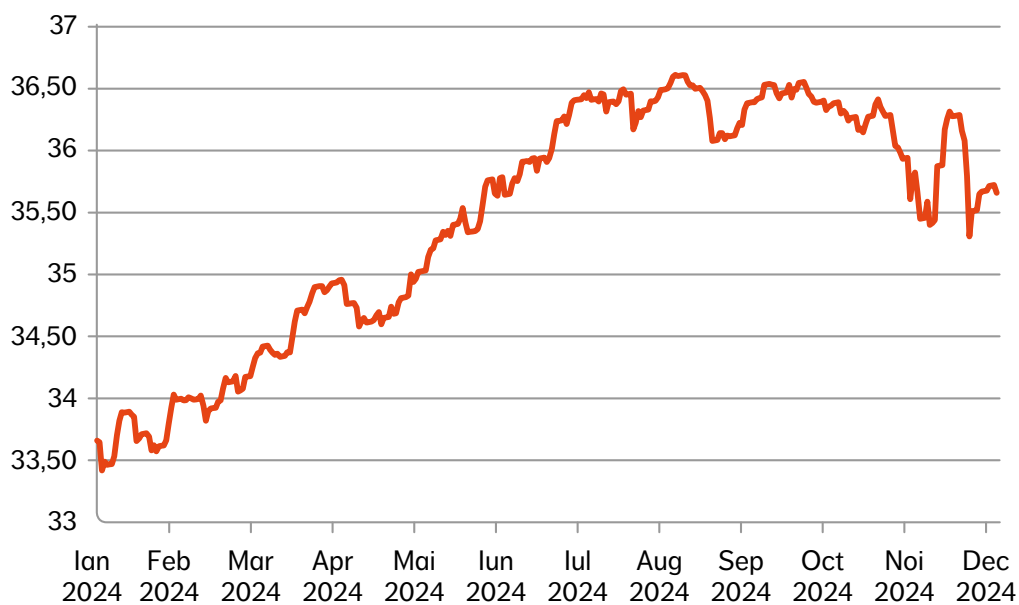


La 31 decembrie 2024, valoarea unitară a activului net a înregistrat o creștere de 5,99%, de la 33,652052 RON la 35,671016 RON.

* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

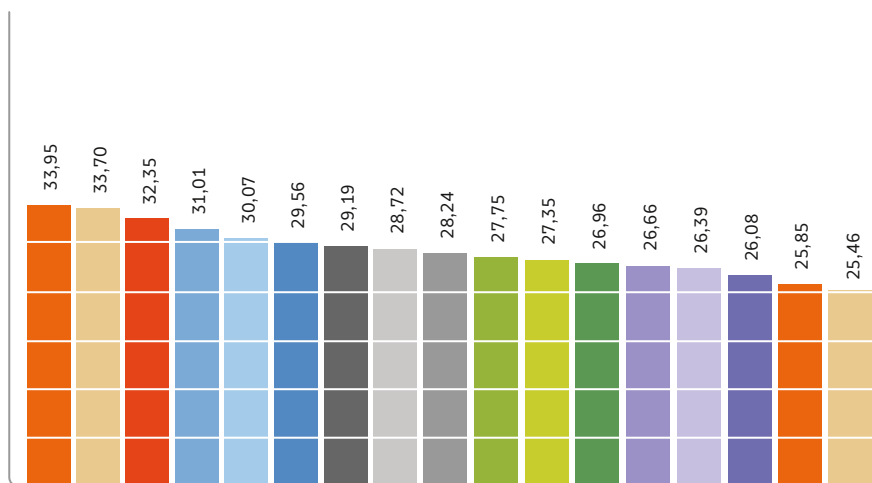
31.12.2008	31.12.2017
31.12.2009	31.12.2018
31.12.2010	31.12.2019
31.12.2011	31.12.2020
31.12.2012	31.12.2021
31.12.2013	31.12.2022
31.12.2014	31.12.2023
31.12.2015	31.12.2024
31.12.2016	

Evoluția valorii unitare a activului net



Fondul de Pensii
Administrat
Privat NN

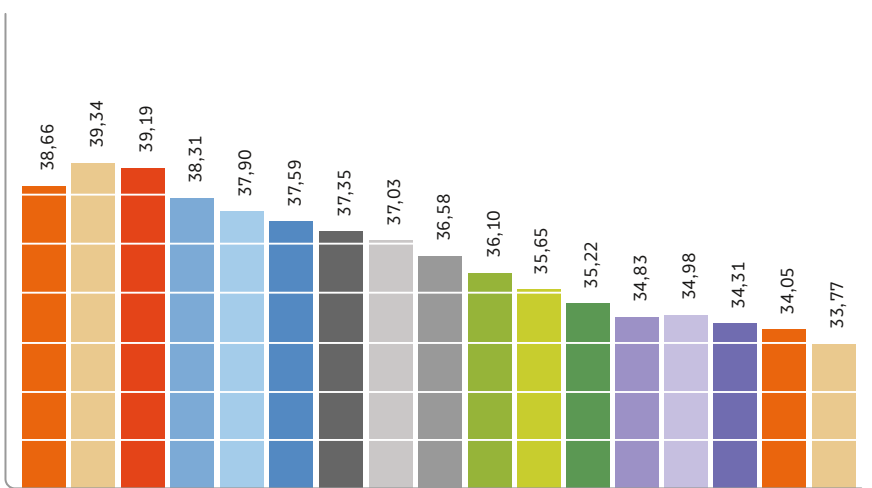
Cotă de piață Număr de participanți* (%)



* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

- | | |
|------------|------------|
| 31.12.2008 | 31.12.2017 |
| 31.12.2009 | 31.12.2018 |
| 31.12.2010 | 31.12.2019 |
| 31.12.2011 | 31.12.2020 |
| 31.12.2012 | 31.12.2021 |
| 31.12.2013 | 31.12.2022 |
| 31.12.2014 | 31.12.2023 |
| 31.12.2015 | 31.12.2024 |
| 31.12.2016 | |

Cotă de piață Active nete* (%)



* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

- | | |
|------------|------------|
| 31.12.2008 | 31.12.2017 |
| 31.12.2009 | 31.12.2018 |
| 31.12.2010 | 31.12.2019 |
| 31.12.2011 | 31.12.2020 |
| 31.12.2012 | 31.12.2021 |
| 31.12.2013 | 31.12.2022 |
| 31.12.2014 | 31.12.2023 |
| 31.12.2015 | 31.12.2024 |
| 31.12.2016 | |

Fondul de Pensii Administrat Privat NN, în date contabile

Informații privind situația financiară a Fondului de Pensii Administrat Privat NN la data de 31.12.2024

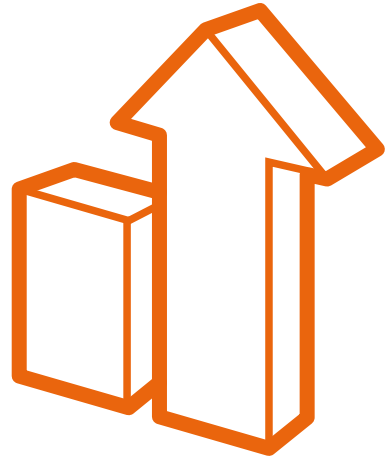
Elemente de bilanț	mii LEI
Active Imobilizate Financiare	48.580.833
Active Circulante	2.480.087
Active Totale	51.060.920
Capitaluri Proprii	50.936.652
Datorii Totale	124.268
Pasive Totale	51.060.920
Elemente ale Situației Veniturilor și Cheltuielilor	
Venituri din activitatea curentă	24.284.867
Cheltuieli din activitatea curentă	21.675.623
Profitul din activitatea curentă	2.609.244
Venituri Totale	24.284.867
Cheltuieli Totale	21.675.623
Profitul Exercițiului Financiar	2.609.244

Politica generală de investiții

Pe termen lung obiectivul nostru este maximizarea performanței investiționale a Fondului, în condițiile unui profil de risc mediu care asigură în același timp siguranța, dar și creșterea capitalului investit. În acest sens investim într-un mix de instrumente financiare: titluri de stat, obligațiuni corporative și acțiuni și selectăm cele mai potrivite instrumente în interiorul fiecărei clase de active.

Vă prezentăm în continuare ce rezultate am înregistrat în anul 2024.

Astfel, la sfârșitul anului 2024, rentabilitatea anualizată a Fondului pe ultimii cinci ani a fost de 6,3022%, ușor peste rentabilitatea medie ponderată a pieței care a fost de 6,1917%. Rentabilitatea minimă a pieței a fost 2,1777%.



Ratele de rentabilitate de la sfârșitul fiecărui trimestru din anul 2024

Trimestru	%
Martie 2024	7,5176
Iunie 2024	7,3726
Septembrie 2024	7,0867
Decembrie 2024	6,3022

Politica de investiții pe fiecare componentă în parte

Principalele clase de active urmărite de Fond sunt titlurile de stat, obligațiunile și acțiunile, la care se adaugă depozitele bancare pentru managementul lichidităților din Fond. În cele ce urmează vom încerca să explicăm modul în care au evoluat aceste instrumente și care au fost principalii factori care le-au influențat pe parcursul anului 2024.

Piețele financiare locale și internaționale au avut o evoluție pozitivă pe parcursul anului 2024, într-un context dificil, dominat de incertitudine pe fondul schimbării unor lideri în economiile avansate și de instabilitate politică în unele state importante din Europa (Franța și Germania). Rezultatul alegerilor prezidențiale

din Statele Unite ale Americii a intensificat temerile privind escaladarea tensiunilor comerciale la nivel global, cu potențiale efecte negative asupra activității economice și de alimentare a inflației la nivel global. Pe parcursul anului 2024, Rezerva Federală a redus rata dobânzii de referință de trei ori (100 puncte

Piețele financiare locale și internaționale au avut o evoluție pozitivă pe parcursul anului 2024, într-un context dificil, dominat de incertitudine pe fondul schimbării unor lideri în economiile avansate și de instabilitate politică în unele state importante din Europa (Franța și Germania).

de bază cumulat), coborând în intervalul de 4,25%-4,50% în luna decembrie 2024, după care a adoptat o abordare mai precaută, în pofida conduitei altor bănci centrale importante. Această abordare a fost influențată de temerile legate de creșterea presiunilor inflaționiste și de faptul că economia Statelor Unite ale Americii a înregistrat o creștere solidă în 2024, datorită cererii interne robuste. De asemenea, Banca Centrală Europeană a redus rata dobânzii la facilitatea de depozit, în încercarea de a stimula economia zonei euro, iar așteptările pieței sunt că va continua să reducă dobândă cheie în 2025, chiar dacă rata inflației din zona euro fluctuează marginal peste ținta de 2% a Băncii.

Evoluția piețelor financiare în care sunt investite activele Fondului de Pensii Administrat Privat NN („Fondul”) a reflectat toate aceste riscuri, astfel că randamentul susținut pozitiv înregistrat de Fond a avut o evoluție volatilă spre finalul anului 2024. Cu toate acestea, atât portofoliul de acțiuni, cât și portofoliul de instrumente cu venit fix au contribuit la performanța pozitivă a Fondului în 2024.

În anul 2024, economia României a înregistrat un avans anual moderat (+0,9% an/an), susținut de creșterea robustă a consumului privat, în timp ce investițiile au pierdut semnificativ din avânt iar cererea externă a fost slabă. Mai mult, România a avut un sezonul agricol slab în 2024, seceta severă afectând puternic principale culturi agricole. Pentru anul 2025 așteptările pieței indică o accelerare a creșterii economice la 2,2% an/an, în condițiile în care este așteptată o accelerare a investițiilor finanțate din fonduri europene (structurale și PNRR) și o revigorare a cererii externe.

Evoluția piețelor financiare în care sunt investite activele Fondului de Pensii Administrat Privat NN („Fondul”) a reflectat toate aceste riscuri, astfel că randamentul susținut pozitiv înregistrat de Fond a avut o evoluție volatilă spre finalul anului 2024. Cu toate acestea, atât portofoliul de acțiuni, cât și portofoliul de instrumente cu venit fix au contribuit la performanța pozitivă a Fondului în 2024.

Consumul privat este anticipat să crească în continuare, dar cu un ritm ceva mai temperat comparativ cu anul trecut, susținut de o dinamică pozitivă a câștigului salarial real în contextul majorării salariului minim brut pe economie începând cu luna ianuarie 2025. Rata anuală a inflației a avut o traiectorie descendentă în prima parte a anului 2024, datorită unor efecte statistice favorabile și ieftinirii unor produse energetice (gaze naturale și energie electrică, în special), după care tendința a fost inversată din cauza efectului advers al secetei prelungite asupra prețurilor bunurilor alimentare. Astfel, rata anuală a inflației a încheiat anul 2024 la un nivel de 5,1%, mai ridicat cu aproximativ 0,2 puncte procentuale decât nivelul prognozat în luna noiembrie de Banca Națională a României (BNR).



Așteptările pieței, precum și proiecția oficială a BNR anticipează că tendința dezinflaționistă va continua în general pe parcursul acestui an, cu excepția unei creșteri temporare în trimestrul al doilea, în condițiile unor taxe nemodificate. În contextul incertitudinilor ridicate asociate procesului electoral, BNR păstrează o abordare prudentă a politicii monetare, iar reducerea ratelor de dobândă în 2025 depinde atât de confirmarea procesului dezinflaționist cât și de deciziile de politică monetară ale băncilor centrale din economiile avansate (Banca Centrală Europeană și Rezerva Federală) și din regiune.

Curba randamentelor titlurilor de stat în RON a înregistrat ajustări semnificative în sens ascendent în ultimele luni ale anului 2024. Evoluția a fost determinată de incertitudinile pe piețele financiare globale, alimentate de rezultatul alegerilor prezidențiale din Statele Unite ale Americii, precum și de posibilele consecințe economice în eventualitatea escaladării tensiunilor comerciale. Pe plan local, incertitudinea politică și decizia agenției de rating Fitch în avans față de calendarul prestabilit de a modifica perspectiva de țară a României la negativ au avut de asemenea un efect nefavorabil asupra curbei randamentelor.

Curba randamentelor titlurilor de stat în RON a înregistrat ajustări semnificative în sens ascendent în ultimele luni ale anului 2024.

Cele mai mari creșteri ale ratelor de dobândă cerute de investitori s-au înregistrat pentru maturitățile mai mari de 5 ani (108 puncte de bază, în medie).

În primul trimestru al acestui an, apetitul pentru titluri de stat în RON a rămas relativ ridicat, în parte fiind susținut de surplusul de lichiditate din piața interbancară. În condițiile de volatilitate ridicată de pe piețele financiare internaționale în luna aprilie, curba randamentelor titlurilor de stat în RON s-a deplasat marginal în sus. Pe de altă parte, randamentele titlurilor de stat în valută au înregistrat o creștere mai amplă, cu peste 90 de puncte de bază în medie față de finalul anului trecut. Remarcăm începutul bun de an, Ministerul de Finanțe reușind să atragă în primul trimestru prin emisiuni pe piața locală și externă, aproximativ 31% din necesarul de finanțare pentru întregul an. Pentru anul 2025, guvernul și-a asumat o țintă de deficit de bugetar de 7% din PIB, ceea ce ar însemna o consolidare fiscală de aproximativ 1,6 puncte procentuale. Atingerea acestui obiectiv împreună cu o bună execuție a angajamentelor asumate prin Programul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) sunt de natură să influențeze pozitiv evoluția randamentelor titlurilor de stat în 2025-2026. Evoluția în monedă locală a portofoliului de titluri de stat denuminate în valută nu a fost influențată semnificativ de cursul de schimb EURRON, extrem de stabil pe parcursul anului 2024. Intrările de fonduri europene, împreună cu împrumuturile în valută de pe piețele internaționale au ajutat la menținerea acestei stabilități. Presiunile structurale de depreciere a monedei locale rămân însă prezente, pe fondul dezechilibrelor aferente deficitelor gemene din economie (deficitul de cont curent și cel fiscal).

Referitor la piețele globale de acțiuni, anul 2024 a înregistrat evoluții solide în contextul performanței puternice a sectorului tehnologic, în special în Statele Unite ale Americii, iar perspectivele reducerii reglementării, în contextul rezultatului alegerilor prezidențiale, au impulsivat piețele financiare. În ceea ce privește indicele BET-TR de tip randament total (incluzând dividendele), cel mai reprezentativ pentru bursa locală, acesta a înregistrat o creștere de aproximativ 16% în 2024. Performanța indicelui BET-TR a fost superioară indicelui reprezentativ pentru zona euro, însă la nivelul Europei Centrale și de Est evoluțiile bursiere au fost variate. Dintr-o perspectivă regională, indicele pieței de acțiuni poloneze, WIG30, a înregistrat un randament total denumit în RON de aproximativ 5,75%, indicele bursei de la Budapesta (BUX) un randament total denumit în RON de 21%, iar EuroStoxx50 - indicele celor mai mari 50 de companii din zona euro - a avut la rândul său un randament pozitiv denumit în RON de 13%. Impulsul de creștere a fost mai puternic în prima jumătate a anului când au fost atinse nivelurile maxime, fiind urmate de scăderi

în a doua jumătate a anului. De la începutul anului și până la data de 8 aprilie 2025, randamentul indicelui BET-TR este ușor pozitiv, cu o evoluție similară cu indicii regionali (PX – indicele pieței din Praga și BUX - indicele pieței din Budapesta), puternic influențată de volatilitatea ridicată care a marcat începutul acestui an pe fondul tensiunilor comerciale.

În cursul anului 2024, politica de investiții în cadrul portofoliului de active a Fondului a continuat să fie concentrată pe piața locală de capital – atât în ceea ce privește acțiunile, cât și obligațiunile. Ponderele investițiilor în afara României în cadrul portofoliului de acțiuni și de fonduri de acțiuni a fost la final de an de aproximativ 15%. Majoritatea achizițiilor de acțiuni au fost realizate pe piața locală, fiind concentrate pe principalii emitenți din indicele BET.

În anul 2024, portofoliul de acțiuni al Fondului a înregistrat o performanță anuală de +19%, expunerea către sectorul energetic al companiilor listate pe piața locală de capital având un aport semnificativ.

În cursul anului 2024, politica de investiții în cadrul portofoliului de active a Fondului a continuat să fie concentrată pe piața locală de capital – atât în ceea ce privește acțiunile, cât și obligațiunile. Ponderele investițiilor în afara României în cadrul portofoliului de acțiuni și de fonduri de acțiuni a fost la final de an de aproximativ 15%.

Portofoliul de instrumente cu venit fix (constituit în principal din instrumente ale datoriei suverane locale și externe a României, precum și din obligațiuni corporative denuminate în lei) a înregistrat de asemenea în 2024 un randament pozitiv, de aproximativ +2%. În acest context, Fondul a înregistrat în 2024 un randament de +6%, în pofida volatilității piețelor financiare din ultimul trimestru al anului.

În perspectiva anului 2025, incertitudinea din piețele financiare rămâne ridicată, de aceea considerăm că selecția emitenților va juca un rol la fel de important ca și în anii anteriori, în condițiile unei performanțe economice diferențiate la nivel de sectoare. Alegerile prezidențiale reprogramate pentru luna mai în România, schimbările liderilor în economiile avansate, escaladarea tensiunilor comerciale, tensiunile geopolitice sunt de natură să creeze volatilitate pe parcursul acestui an.

Portofoliul de investiții la 31.12.2024

Portofoliul de instrumente financiare*	Valoare actualizată (lei)	Pondere în activul total al fondului
Instrumente ale pieței monetare, din care:	417.450.022,28	0,82%
a. Conturi curente	16.972,88	0,00%
b. Depozite în lei și valută convertibilă	417.433.049,40	0,82%
c. Titluri de stat cu scadența mai mică de 1 an	0,00	0,00%
Valori mobiliare tranzacționate, din care:	48.580.832.787,77	95,36%
a. Titluri de stat cu scadența mai mare de 1 an	35.981.200.782,92	70,62%
b. Obligațiuni emise de administrația publică locală	223.365.194,47	0,44%
c. Obligațiuni corporative tranzacționate	1.394.141.637,11	2,74%
d. Acțiuni	10.931.117.570,53	21,46%
e. Obligațiuni BERD. BEI. BM	0,00	0,00%
f. Alte obligațiuni emise de organisme străine guvernamentale (investment grade)	51.007.602,74	0,10%
OPCVM (Organisme de Plasament Colectiv în Valori Mobiliare)	1.939.658.618,46	3,81%
Instrumente de acoperire a riscului, din care	8.934.672,30	0,02%
a. Futures	0,00	0,00%
b. Options	0,00	0,00%
c. Swaps	0,00	0,00%
d. Forward	8.934.672,30	0,02%
Alte instrumente financiare**	0,00%	0,00%
Total active 31/12/2024	50.946.876.100,81	100,00%

* Pentru detalii complete despre componența portofoliului de instrumente financiare al Fondului de Pensii Administrat Privat NN, vă rugăm să accesați <https://www.nn.ro/rapoarte-financiare#tab-other-4/>

** Include sume nete de plată/încasare pentru tranzacții în curs de decontare, dividende, cupoane și maturități de încasat

Trebuie să vorbim puțin și despre riscurile cu care ne confruntăm

Orice fond de pensii administrat privat este supus și unor riscuri. Cele mai importante categorii de riscuri pe care le-am gestionat în această perioadă sunt următoarele:

Riscul de piață

Este riscul de pierdere rezultat direct sau indirect din fluctuații nefavorabile ale ratelor de dobândă, ale cursului de schimb sau ale altor prețuri de piață. Gestiunea acestui risc a fost realizată prin monitorizarea permanentă a volatilității principalelor clase de active și prin utilizarea instrumentelor derivate în scopul limitării riscului valutar.

Riscul de concentrare

Este riscul expunerii excesive față de un anumit activ, emitent, grup de emitenți, sector economic, regiune geografică, intermediar, contrapartidă sau grupuri de contrapartide. În plus față de limitările legale, au fost definite criterii suplimentare de diversificare, precum cele privind expunerile pe sectoare ale economiei; de asemenea, au fost monitorizate corelațiile efective între prețurile diferitelor clase de active, în scopul verificării eficienței cu care s-a realizat diversificarea portofoliului.

Riscul de lichiditate

Este riscul ca activele să nu poată fi transformate într-o perioadă adecvată de timp în disponibilități bănești în vederea stingerii obligațiilor. Gestiunea acestui risc s-a realizat la nivel de instrument, prin măsurarea timpului efectiv de conversie în numerar.

Riscul de credit

Este riscul de pierdere care rezultă din fluctuații ale bonității emitenților de valori mobiliare, contrapartidelor și oricăror debitori față de care este expus fondul. Pentru controlul acestui risc, situația financiară a fiecărui emitent a fost evaluată și monitorizată periodic.

Riscul operațional

Este riscul de pierdere aferent unor procese interne inadecvate sau disfuncționale, personalului, sistemelor, proceselor și mediului extern, inclusiv riscul aferent tehnologiei informatice și de procesare inadecvată din punctul de vedere al administrării, integrității, infrastructurii, controlabilității și continuității, precum și riscurile aferente externalizării activității. Acest risc a fost gestionat prin identificarea și monitorizarea principalelor procese operaționale și definirea unor indicatori-cheie, cu ajutorul cărora sunt evaluate nivelurile de risc aferente și a unor controale adecvate aplicabile proceselor respective.

Cum gestionăm riscurile

Administratorul Fondului abordează un stil de investiții compatibil cu obiectivele de risc ale Fondului și aplică reguli de diversificare prudentă a activelor Fondului, în vederea evitării dependenței excesive de un activ sau emitent. În plus, diversificarea fondului contribuie în general la o scădere a volatilității acestuia prin reducerea riscului specific.

Investițiile care stau la baza acestui produs financiar nu iau în considerare criteriile UE pentru activități economice durabile din punct de vedere ecologic.

Datorită unui sistem informatic performant de administrare a activelor, specialiștii noștri pot controla în orice moment riscurile și limitele de expunere pe toate instrumentele de investiții. Astfel, apropierea de limitele interne, limitele din Prospect și cu cele din reglementările aplicabile este imediat monitorizată și semnalată.

De asemenea, pentru siguranță, toate tranzacțiile sunt mereu verificate de cel puțin două persoane.



Costurile administrării Fondului de Pensii Administrat Privat NN

Fondul de Pensii Administrat Privat NN, la fel ca orice fond de pensii administrat privat, are două mari categorii de cheltuieli de administrare: unele suportate de Fond și altele suportate de participant, care se scad din contribuția fiecărui participant.

Valorile pentru 2024 sunt trecute mai jos.

Cheltuieli suportate de Fondul de Pensii Administrat Privat NN





- a) comisionul de administrare, care se constituie prin deducerea unui procent, dar nu mai mult de 0,07% pe lună, aplicat la activul total al Fondului, astfel:
 - 0,02% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este sub nivelul ratei inflației;
 - 0,03% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este cu până la un punct procentual peste rata inflației;
 - 0,04% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este cu până la 2 puncte procentuale peste rata inflației;
 - 0,05% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este cu până la 3 puncte procentuale peste rata inflației;
 - 0,06% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este cu până la 4 puncte procentuale peste rata inflației;
 - 0,07% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este peste 4 puncte procentuale peste rata inflației.
- b) taxa de auditare a Fondului, care se plătește anual, este în cuantum de 119.000 RON/an, inclusiv TVA.

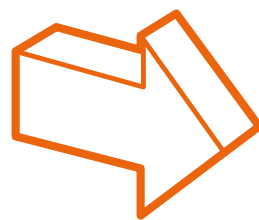
Cheltuieli suportate din contribuțiile personale ale participanților

- a) penalitățile de transfer, în cuantum de 5%, procent aplicat activului personal al participantului. Penalitățile de transfer sunt percepute de Administrator în cazul în care transferul la un alt fond de pensii administrat privat se face mai devreme de 2 ani de la data aderării la Fond;
- b) tarifele pentru servicii de informare suplimentare, furnizate la cerere, potrivit prevederilor Legii. Cuantumul tarifelor percepute se va încadra în limitele prevăzute de Lege. NN Pensii SAFRAP nu percepe costuri pentru serviciile de informare suplimentare.

Cum ținem legătura

Oricând ai ceva de întrebat, de lămurit, de sesizat sau chiar de reclamat, ia legătura cu noi. Ai mai multe variante. Alege-o pe cea care îți este comodă.

-  Poți să suni. Oricând între 09:00 și 17:30 la 021 9464. Suntem la datorie de luni până vineri.
-  Poți să ne dai un e-mail. La pensiapilonul2@nn.ro
-  Poți să intri pe site-ul nostru: www.nn.ro
-  Ne poți trimite o scrisoare pe adresa:
NN Pensii Societate de Administrare a unui Fond de Pensii
Administrat Privat SA, Str. Costache Negri nr. 1-5,
etajele 2-3, sector 5, cod poștal 050552, București.



Descarcă **aplicația NNDirect** și fii mereu la curent cu situația contului tău de pensie administrată privat. Poți afla informații despre valoarea contului, ultima contribuție, data de când contribui și istoricul contribuțiilor.

În plus, poți vizualiza și descărca cea mai recentă scrisoare anuală de informare, dacă avem acordul tău de transmitere prin mijloace electronice.

Cum rezolvăm problemele când apar

Nu aplicăm șabloane. Căutăm întotdeauna soluția cea mai potrivită pentru fiecare caz în parte, astfel încât cel care ne contactează să nu fie prejudiciat, indiferent dacă ne este participant sau nu.

Metodele de soluționare sunt diferite de la caz la caz. Uneori se poate rezolva totul la telefon. Sunt și situații în care îți trimitem răspunsul la solicitări printr-o adresă scrisă către tine sau prin e-mail.

Avem o echipă de oameni care se ocupă cu verificarea, investigarea și găsirea soluțiilor potrivite pentru solicitările tale. Adică te ajutăm să te lămurești, chiar dacă ești participantul nostru sau nu.

Indiferent de canalul prin care ne transmiți solicitarea sau nemulțumirea ta (telefon, e-mail, scrisoare), noi o vom trata cu seriozitate și-ți vom răspunde cât de repede cu putință.

În mod normal, termenul nostru de răspuns este de 15 zile lucrătoare, însă facem tot posibilul să răspundem și mai repede.

Iar dacă sunt neclarități în răspunsul primit, ne poți cere detalii suplimentare sau te poți adresa instituției abilitate în domeniu:

Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) <http://www.salfin.ro>

Adresa: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București.
Telefon: 0727.871.252; 0737 SAL FIN (0737.725.346)
E-mail: office@salfin.ro

Informații relevante referitoare la politica de remunerare

Sistemul de remunerare este stabilit având în vedere regulile setate prin procedurile și politicile de remunerare și prin politicile și procedurile de resurse umane interdependente.

Politica de remunerare este aplicabilă tuturor categoriilor de personal, inclusiv acelor categorii de personal ale căror activități profesionale au un impact important asupra activității societății, personalul din structura de conducere și personalul ce deține funcții cheie.

Politica de remunerare este instrumentul prin care se stabilește atât nivelul de remunerație fixă de bază, cât și cel de remunerație variabilă a Societății, în baza unei analize fundamentate și a unor indicatori bine definiți ai performanței individuale a celui remunerat.

Informații privind remunerațiile acordate în cursul anului 2024

	Remunerații Fixe				Remunerații Variabile				Echivalent Personal cu Remunerație Integrală		
	Personal Normă Întreagă		Personal Normă Parțială		Personal Normă Întreagă		Personal Normă Parțială		Nr.	Remunerație Fixă	Remunerație Variabilă
	Nr.	Valoare	Nr.	Valoare	Nr.	Valoare	Nr.	Valoare			
Personal conducere	2	1.540.770			2	251.998			2	1.540.770	251.998
Personal ce deține funcții cheie	4	1.312.452	1	212.021	4	228.691	1	15.583	5	1.524.473	244.274
Angajați care se încadrează în treapta de remunerare a persoanelor care dețin funcții cheie	6	1.286.069	156	8.708.051	6	299.511	133	937.689	34	9.994.120	1.237.200
Angajați în funcții de execuție	24	2.651.075	113	2.811.396	20	134.174	102	196.998	45	5.462.471	331.172
Total	36	6.790.367	270	11.731.468	32	914.373	236	1.150.270	86	18.521.835	2.064.643

Cartea de vizită completă la 31.12.2024 a Fondului de Pensii Administrat Privat NN

Administrator

NN Pensii Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A.
(„NN Pensii SAFRAP S.A.”), cu sediul în strada Costache Negri, numărul 1-5,
etajele 2-3, sectorul 5, București, cod poștal 050552.
www.nn.ro

Membrii Consiliului de Administrație

Kuldeep Kaushik
Președinte al Consiliului de Administrație

Gerke Anno Witteveen
Administrator

Bartholomeus Odilia Petrus Frijns
Administrator



Membrii Conducerii Executive

Gerke Anno Witteveen
Director General

Lavinia-Florina Mirancea
Director General Adjunct

Acționar majoritar

NN Continental Europe Holdings BV, societate cu răspundere limitată,
care este înființată și funcționează în conformitate cu legile din Olanda.
Cotă participare la capitalul social al NN Pensii SAFRAP: 99,999998750000%.

Depozitar

BRD-GROUPE SOCIETE GENERALE S.A., o instituție de credit din România,
autorizată de Banca Națională a României, având sediul social
în Bulevardul Ion Mihalache, numărul 1-7, sectorul 1, București.

Auditor

Forvis Mazars Romania SRL, cu sediul social în str. ing. George Constantinescu,
nr. 4B și 2-4, et. 5, Sector 2, cod unic de înregistrare RO6970597, www.mazars.ro